



Manual de Teclado Virtual

Ingrese con toda seguridad a nuestra Sucursal Virtual Panamá.

Ahora usted encontrará una nueva forma de ingresar la información requerida para acceder a la Sucursal Virtual Personas y Empresas Panamá. Se trata del teclado virtual, el cual será útil para evitar la captura de sus datos personales por parte de terceras personas a través de los denominados keyloggers.



¿Qué es un Keylogger?

Un keylogger es un programa instalado en cualquier computador que monitorea y captura la actividad de los usuarios al momento de interactuar con el teclado físico del mismo. En algunos casos la información es automáticamente enviada por internet con los datos de claves a personas inescrupulosas, en otros casos es simplemente guardada y luego consultada.

Recomendaciones

- Realice sus transacciones únicamente desde equipos de uso personal en su casa u oficina.
- Evite el uso de equipos ubicados en sitios públicos que no sean de absoluta confianza.

**Cualquier inquietud contactar a la línea de Atención al cliente: Medellín 5146677
Resto del país 01800051441**

Cómo usar el teclado virtual para evitar las acciones de los keyloggers

Sucursal Virtual Panamá

El cliente debe ingresar primero a la Sucursal Virtual Panamá por medio del portal del Grupo Bancolombia en la opción filiales o directamente a través de la página Web www.bancolombiapanama.com

The screenshot shows the Bancolombia Panamá website interface. The main navigation menu on the left includes options like 'Home Grupo Bancolombia', 'Conozca el Grupo Bancolombia', and 'Transacciones'. The 'Transacciones' menu item is highlighted with a red box. The central content area features 'Investigaciones Económicas' with market data for 'Mercado Cambiario', 'Mercado Accionario', 'Mercado Monetario', 'Deuda Pública Interna', 'Deuda Pública Externa', and 'Mercado Internacional'. To the right, there is a 'Búsqueda Avanzada' section and a 'Transacciones' button. Below the 'Transacciones' button, there are sections for 'Asesoría Financiera', 'Aprende sobre seguridad', 'Servicio al Cliente', and 'Conviértete en Anfitrión'.

Una vez el cliente se encuentre en el portal de Bancolombia Panamá debe ingresar a la Sucursal Virtual Personas o Empresas y dar clic en el botón **“Transacciones”** a la derecha del portal o dar clic en **“Transacciones”** en el menú izquierdo y seleccionar la opción a la cual desea ingresar.

The screenshot shows the 'Transacciones' menu in the Bancolombia Panamá website. The menu lists options for 'Sucursal virtual Personas' and 'Sucursal Virtual Empresas', each with sub-options for creating or regenerating a personal or corporate key. A 'Cerrar o tecla Esc' link is visible in the top right corner. The Bancolombia logo is displayed on the right side of the menu.

Cualquier inquietud contactar a la línea de Atención al cliente: **Medellín 5146677**
Resto del país 01800051441

Sucursal Virtual Personas

Bancolombia
PANAMÁ

Servicio de Banca Virtual Personas

Bienvenido

Bancolombia Panamá ha dispuesto por su seguridad la utilización del teclado virtual para el ingreso de su contraseña.

Si usted es usuario registrado:

1. Ingrese su nombre de Usuario
2. Presione Continuar para ingresar Contraseña.

Usuario:

Muy Importante

- Realice transacciones por internet desde sitios seguros, preferiblemente utilice el computador personal de su casa u oficina.
- Asegúrese de cerrar su sesión antes de retirarse de cualquier medio donde requiera digitar su clave.
- Cambie periódicamente su clave, especialmente si ha utilizado un sitio público.
- Use el teclado virtual.

Para Crear su Clave Personal de BANCOLOMBIA Panamá-Cayman, [HAGA CLICK AQUI](#)
Para Regenerar su Clave Personal de BANCOLOMBIA Panamá-Cayman, [HAGA CLICK AQUI](#)

El cliente en la Sucursal Virtual Personas tendrá la opción de utilizar el teclado virtual en las opciones de:

1. Para Crear y Regenerar su Clave Personas:

Si el cliente no es usuario registrado en la Sucursal Virtual Personas Panamá debe de realizar el proceso de Generación de Clave, y el proceso de Regeneración de Clave en caso de haber olvidado la clave de ingreso.

Generación de Clave

A continuación aparece una información básica que deberá suministrarnos para crear su clave. Esta información será validada por nuestro sistema. Por favor diligencie los siguientes campos:

Ingrese un nombre corto de máximo 10 caracteres que lo identificará en el sistema

Nombre del Usuario:

Defina una clave numérica o alfanumérica de 10 caracteres. Por favor presione Contraseña para ingresar la clave

Contraseña:

Ingrese una palabra o frase de máximo 12 caracteres

Palabra Reservada:

Ingrese su número de identificación. No utilice puntos

Documento de Identificación:

Fecha Nacimiento:

Ingrese su número de cuenta sin puntos, comas, etc.

Numero Cuenta:

Si toda la información suministrada está completa

Teclado Virtual - Microsoft Internet Explorer proporcionado por...

Para ingresar su Contraseña Utilice el Teclado Virtual.

**Cualquier inquietud contactar a la línea de Atención al cliente: Medellín 5146677
Resto del país 01800051441**

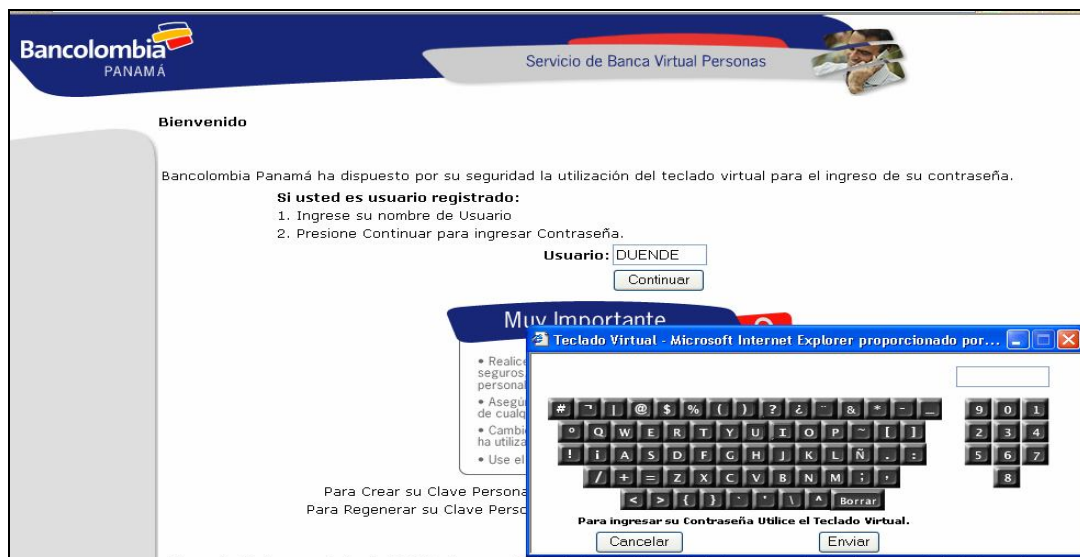
1. El cliente ingresa la información requerida en el formulario.
2. En la casilla de Contraseña da clic en el botón "**Contraseña**", que muestra el teclado virtual en una pantalla emergente.
3. Se debe de ingresar la contraseña siempre por medio del teclado virtual oprimiendo los **botones** correspondientes a cada tecla con el mouse. En caso de equivocarse, podrá utilizar la tecla " **Borrar** " ubicado en el teclado virtual.
4. Después de haber ingresado la contraseña por medio del teclado virtual, se debe dar clic en la tecla " **enviar** ", o la tecla " **cancelar** " para cancelar la acción.
5. En caso de no aparecer una nueva ventana con el teclado virtual, por favor desactivar el bloqueador de elementos emergentes.

Pasos para desbloquear los elementos emergentes: Internet Explorer en la barra de Herramientas-Opciones de Internet-Privacidad- Bloquear elementos emergentes (**desbloquear**)- Aceptar)

Recuerde: Para que su clave sea activada debe imprimir el formato, firmarlo y enviarlo a través del equipo Comercial que le atiende en Colombia a Panamá para su activación.

2. Ingreso a la Sucursal Virtual Personas:

Si el cliente ya es usuario registrado en la Sucursal Virtual Personas Panamá debe de ingresar la siguiente información en la pantalla Transaccional:



- a. El usuario debe de ingresar el **Nombre de Usuario** de la Sucursal Virtual Personas Panamá en el campo "**Usuario**".

**Cualquier inquietud contactar a la línea de Atención al cliente: Medellín 5146677
Resto del país 01800051441**

- b. Después debe de presionar el botón de " **Continuar** " que muestra el teclado virtual en una pantalla emergente.
- c. Se debe de ingresar la clave siempre por medio del teclado virtual oprimiendo los **botones** correspondientes a cada tecla con el mouse. En caso de equivocarse, podrá utilizar la tecla " **Borrar** " ubicado en el teclado virtual.
- d. Después de haber ingresado la contraseña por medio del teclado virtual, se debe dar clic en la tecla " **enviar** ", o la tecla " **cancelar** " para cancelar la acción.
- e. En caso de no aparecer una nueva ventana con el teclado virtual, por favor desactivar el bloqueador de elementos emergentes.

3. Cambio de contraseña en la Sucursal Virtual Personas:

Los usuarios de la Sucursal Virtual Personas Panamá podrán realizar su cambio de Contraseña en cualquier momento, pero deberán utilizar el teclado virtual en todo momento para ingresar la información dando clic en los botones de " **ANTERIOR** ", " **NUEVA** ", y " **CONFIRME** " .

**Cualquier inquietud contactar a la línea de Atención al cliente: Medellín 5146677
Resto del país 01800051441**

Sucursal Virtual Empresas

Bancolombia PANAMÁ Servicio de Banca Virtual Corporativo

Bienvenido

Bancolombia Panamá ha dispuesto por su seguridad la utilización del teclado virtual para el ingreso de su contraseña.

Si usted es usuario registrado:

1. Ingrese su nombre de Entidad
2. Ingrese su nombre de Usuario
3. Presione Continuar para ingresar Contraseña.

Entidad:

Usuario:

Muy Importante

- Realice transacciones por internet desde sitios seguros, preferiblemente utilice el computador personal de su casa u oficina.
- Asegúrese de cerrar su sesión antes de retirarse de cualquier medio donde requiera digitar su clave.
- Cambie periódicamente su clave, especialmente si ha utilizado un sitio público.
- Use el teclado virtual.

Para Crear su Clave Empresarial de BANCOLOMBIA Panamá-Cayman, [HAGA CLICK AQUI](#)
Para Regenerar su Clave Empresarial de BANCOLOMBIA Panamá-Cayman [HAGA CLICK AQUI](#)

El cliente en la Sucursal Virtual Empresas Panamá tendrá la opción de utilizar el teclado virtual en las opciones de:

1. Para Crear y Regenerar su Clave Empresarial:

Si el cliente no es usuario registrado en la Sucursal Virtual Empresas Panamá debe de realizar el proceso de Generación de Clave, y el proceso de Regeneración de Clave en caso de haber olvidado la clave de ingreso. Este proceso solo lo realiza el usuario Administrador de la empresa.

Bancolombia PANAMÁ Servicio de Banca Virtual Corporativo

Generación de Clave

A continuación aparece una información básica que deberá suministrar para crear su clave. Esta información será validada por nuestro sistema. Por favor diligencie los siguientes campos:

Ingrese un nombre corto de máximo 10 caracteres que lo identificará en el sistema
Entidad / Nombre del Usuario:

Defina una clave numérica o alfanumérica de 10 caracteres. Por favor presione Contraseña para ingresar la clave
Contraseña:

Ingrese una palabra o frase de máximo 12 caracteres
Palabra Reserva:

Ingrese su número de identificación. No utilice caracteres especiales
Documento de Identificación:

Ingrese su número de cuenta sin puntos, comas o caracteres especiales
Numero Cuent:

La empresa sólo debe crear el usuario y la contraseña. El mantenimiento de las claves para los demás usuarios es responsabilidad del administrador.
Si toda la información suministrada está completa presione el botón procesar.

Teclado Virtual - Microsoft Internet Explorer proporcionado por...

Para ingresar su Contraseña Utilice el Teclado Virtual.

**Cualquier inquietud contactar a la línea de Atención al cliente: Medellín 5146677
Resto del país 01800051441**

1. El cliente ingresa la información requerida en el formulario.
2. En la casilla de Contraseña da clic en el botón "**Contraseña**", que muestra el teclado virtual en una pantalla emergente.
3. Se debe de ingresar la contraseña siempre por medio del teclado virtual oprimiendo los **botones** correspondientes a cada tecla con el mouse. En caso de equivocarse, podrá utilizar la tecla " **Borrar** " ubicado en el teclado virtual.
4. Después de haber ingresado la contraseña por medio del teclado virtual, se debe dar clic en la tecla " **enviar** ", o la tecla " **cancelar** " para cancelar la acción.
5. En caso de no aparecer una nueva ventana con el teclado virtual, por favor desactivar el bloqueador de elementos emergentes.

Pasos para desbloquear los elementos emergentes: Internet Explorer en la barra de Herramientas-Opciones de Internet-Privacidad- Bloquear elementos emergentes (**desbloquear**)- Aceptar)

Recuerde: Para que su clave sea activada debe imprimir el formato, firmarlo y enviarlo a través del equipo Comercial que le atiende en Colombia a Panamá para su activación.

2. Ingreso a la Sucursal Virtual Empresas:

El cliente que ya es usuario registrado en la Sucursal Virtual Empresas Panamá debe de ingresar la siguiente información en la pantalla Transaccional:

Bancolombia PANAMÁ
Servicio de Banca Virtual Corporativo

Bienvenido

Bancolombia Panamá ha dispuesto por su seguridad la utilización del teclado virtual para el ingreso de su contraseña.

Si usted es usuario registrado:

1. Ingrese su nombre de Entidad
2. Ingrese su nombre de Usuario
3. Presione Continuar para ingresar Contraseña.

Entidad:

Usuario:

Teclado Virtual - Microsoft Internet Explorer proporcionado por...

Para ingresar su Contraseña Utilice el Teclado Virtual.

Cancelar Enviar

a. El usuario debe de ingresar el **Nombre de Entidad, Nombre de Usuario** en los campos respectivos.

**Cualquier inquietud contactar a la línea de Atención al cliente: Medellín 5146677
Resto del país 01800051441**

b. Después debe de presionar el botón de " **Continuar** " que muestra el teclado virtual en una pantalla emergente para ingresar la contraseña.

c. Se debe de ingresar la clave siempre por medio del teclado virtual oprimiendo los **botones** correspondientes a cada tecla con el mouse. En caso de equivocarse, podrá utilizar la tecla " **Borrar** " ubicado en el teclado virtual.

d. Después que haber ingresado la clave por medio del teclado virtual, se debe dar clic en la tecla " **enviar** ", o la tecla " **cancelar** " para cancelar la acción.

e. En caso de no aparecer una nueva ventana con el teclado virtual, por favor desactivar el bloqueador de elementos emergentes.

3. Asignación de contraseña a usuarios transaccionales por medio del usuario Administrador:

El usuario Administrador de la Sucursal Virtual Empresas Panamá tiene entre sus funciones crear los usuarios transaccionales de la sucursal virtual, por lo cual deberá utilizar el **teclado virtual** en la opción de **Usuarios - Contraseña**.

The screenshot shows the Bancolombia PANAMÁ web interface. The header includes the logo and the text 'Servicio de Banca Virtual Corporativo'. The main content area is titled 'Contraseñas de Usuarios' and shows the user 'HINCAPIE MOLINA, ANDRES(AHINCAPI2)'. There are two sections: 'Información del Usuario' with a field for 'Identificación del Usuario' containing 'TECLADO', and 'Información de la Contraseña' with fields for 'Contraseña' and 'Confirmar Contraseña', each with a corresponding button. A 'procesar' button is located below the password fields. A 'Teclado Virtual' window is overlaid on the page, displaying a virtual keyboard with a 'Borrar' key and buttons for 'Cancelar' and 'Enviar'. The window title is 'Teclado Virtual - Microsoft Internet Explorer proporcionado por...'. The sidebar on the left contains navigation options: 'Usuarios', 'Administración', 'Contraseñas', 'Cambio de Estado', 'Seguridad', 'Reportes', and 'Salir'.

**Cualquier inquietud contactar a la línea de Atención al cliente: Medellín 5146677
Resto del país 01800051441**

4. Cambio de contraseña en la Sucursal Virtual Empresas:

Los usuarios de la Sucursal Virtual Empresas Panamá podrán realizar su cambio de Contraseña por la opción "**Seguridad - Cambio de Contraseña**" en cualquier momento, pero deberán utilizar el teclado virtual en todo momento para ingresar la información dando clic en los botones de "**ANTERIOR**", "**NUEVA**", y "**CONFIRME**".

Bancolombia
PANAMÁ

Servicio de Banca Virtual Corporativo

Cambiar Contraseña

Por favor escriba la Contraseña Anterior, la Nueva y la Confirmación, después presione el botón de Procesar.

Contraseña Anterior :	<input type="text"/>	Anterior
Contraseña Nueva :	<input type="text"/>	Nueva
Confirmar Contraseña :	<input type="text"/>	Confirmar

procesar

Teclado Virtual - Microsoft Internet Explorer proporcionado por...

Para ingresar su Contraseña Utilice el Teclado Virtual.

Cancelar Enviar

Cualquier inquietud contactar a la línea de Atención al cliente: Medellín 5146677
Resto del país 01800051441