



## Preguntas Frecuentes Teclado Virtual

**Bancolombia**  
PANAMÁ

Servicio de Banca Virtual Personas

**Bienvenido**

Bancolombia Panamá ha dispuesto por su seguridad la utilización del teclado virtual para el ingreso de su contraseña.

**Si usted es usuario registrado:**

1. Ingrese su nombre de Usuario
2. Presione Continuar para ingresar Contraseña.

Usuario:

**Teclado Virtual - Microsoft Internet Explorer proporcionado por...**

Para ingresar su Contraseña Utilice el Teclado Virtual.

[A CLICK AQUI](#)  
[AGA CLICK AQUI](#)

Esta pagina funciona con el plug-in FLASH de Macromedia el cual esta instalado por defecto en su explorador, de no ser asi el plug-in se descargara automaticamente, le solicitamos ser paciente si la descarga inicia, esto solo se efectuara en la primera visita al servicio.  
Para una mejor visualización de este Servicio, le recomendamos utilizar la resolución de video de 800 x 600 con 256 colores, y su Navegador de Internet o Browser debe ser MICROSOFT INTERNET EXPLORER 5.0 o mayor.  
Operar con Internet Banking del BANCOLOMBIA Panamá-Cayman implica aceptar los [Términos y Condiciones](#) en los que se ofrece el Servicio.  
2003 BANCOLOMBIA Panamá-Cayman. Todos los derechos reservados.  
Sistema d-IBS, Copyright 2000, Datapro Inc.

### Teclado Virtual


- ¿Qué es un teclado virtual?

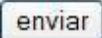
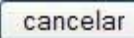
Es un mecanismo de seguridad utilizado para ingresar datos en campos específicos solo con la interacción del Mouse.

- ¿Para que sirve un teclado virtual?

Para contrarrestar los ataques de los keylogger. Un Keylogger es un programa instalado en cualquier computador que monitorea y captura la actividad de los usuarios al momento de interactuar con el teclado físico.

- ¿Cómo funciona el teclado virtual?

Basta con oprimir los botones correspondientes a cada tecla con el mouse. En caso de equivocarse, podrá utilizar la tecla "  " ubicado en el teclado virtual.

Después de haber ingresado la clave por medio del teclado virtual, se debe dar clic en la tecla "  ", o la tecla "  " para cancelar la acción.

- ¿En que sitios de la página el cliente Panamá-Cayman necesita el Teclado Virtual?

En todos los sitios de la página donde se requiera ingresar la clave personal: Plantilla de datos personales para solicitud de clave, Regeneración de clave.

- ¿Se debe cambiar la clave cuando me aparezca el Teclado Virtual?

NO, la clave que actualmente tengan los usuarios no tendrá ningún cambio. Ni el sistema ni ningún dispositivo de correos físicos o automáticos solicitará a los clientes que cambien su clave por motivos de implementación del teclado virtual.

- ¿La pantalla del Teclado virtual depende del sistema operativo del equipo?

El diseño de la pantalla es estándar, sin embargo pueden visualizarse cambios según las distintas configuraciones. Se recomienda revisar el mínimo de pixeles y versión de Internet Explorer para acceso a la página: Internet Explorer 5 y Resolución de video 800 x 600 mínimos.

- ¿El proceso de logeo (ingreso) es igual o cambia?

El proceso continua igual, para empresas se ingresan los datos de "Entidad", "Usuario" y "Clave", ésta última partir del Teclado virtual y para Personas se ingresan "Usuario" y "Clave" respectivamente.

- ¿El teclado virtual aplica para sucursal Virtual Empresas y Sucursal Virtual Personas ?

Sí, y opera exactamente de la misma forma en ambas páginas.

- ¿Por qué aumenta la seguridad de ingreso a la página?

A través del uso del TECLADO VIRTUAL los agentes externos como el Keylogger pierden validez pues éstos se concentran específicamente en el teclado físico. Al ser una pantalla emergente operada desde el Mouse los software intrusos le pierden el rastro.

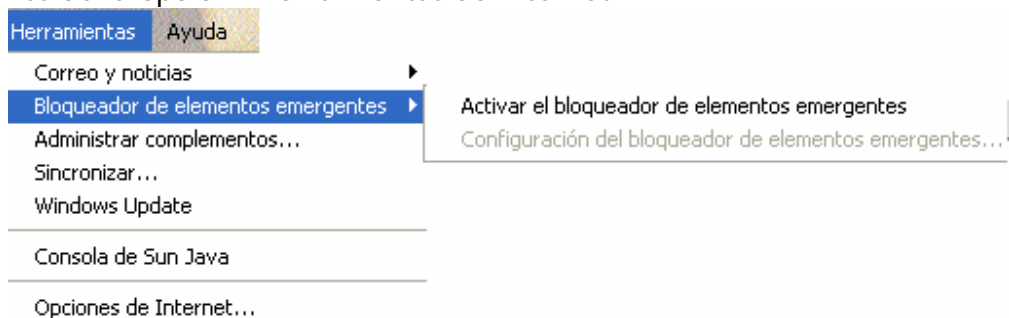
- ¿Me sirve el teclado físico para ingresar la clave aun con el teclado virtual?

No. El campo clave en todas las pantallas que se presente solo funcionará con el TECLADO VIRTUAL. Las teclas como "Bloq.Mayusc" o "Back Space" tampoco tienen validez desde el teclado físico.

- ¿A que tipo de usuarios les aparecerá el TECLADO VIRTUAL?  
E teclado no depende de los tipos de usuarios, todos los clientes con acceso a la Sucursal Virtual Panamá - Cayman deberán utilizarlo.

### Generalidades

- ¿Cómo desbloquear las ventanas emergentes?  
A través de la opción "Herramientas de Internet".



- Recuerde que el bloqueo de claves se da por 3 intentos fallidos y es estándar para todos los usuarios.

- ¿Qué son los Cookies en mi computador y cómo puedo eliminarlos?  
Los Cookies son archivos de texto temporales que se alojan en el computador con el fin de guardar un registro de identificación de ingreso a los sitios web. Son registros a través de los cuales se pueden rastrear historiales de visita a la Web pero no generan virus, extracción de información, entre otros. Deben ser depurado pues ocupa espacios específicos en el Disco duro y pueden interferir en la conexión a Internet por saturación.

Para eliminarlos se debe ingresar por la barra de herramientas a la opción Internet Explorer, así:

